

Privatlivs- og cookiepolitik hos Nature Works

Når du benytter et tilbud eller besøger mit website, vil der som regel blive indsamlet nogle oplysninger om dig. Informationerne bruger jeg dels til at informere dig den konkrete ydelse, fx et skovbad, et sundhedsforløb eller en rådgivnings- eller undervisningsydelse. Dels bruger jeg oplysninger til at forbedre indholdet på min hjemmeside. Fx vil jeg gerne følge med i, hvilke sider på hjemmesiden der får mest trafik, fordi det fortæller mig noget om, hvilke emner mine potentielle kunder er mest interesseret i.

Nedenfor fortæller jeg, hvilke oplysninger der indsamles og hvordan jeg behandler dem. Helt overordnet handler det om, at jeg har brug for at give dig nogle informationer omkring et konkret tilbud eller en aftalt ydelse. Desuden prøver jeg at få en fornemmelse af, hvad du godt kan lide på min hjemmeside, så jeg bedre kan målrette indholdet til dig, der er interesseret i det, jeg laver. Hvis du ikke ønsker, at der indsamles oplysninger, bør du slette dine cookies ([se vejledning](#)) og undlade videre brug af www.nature-works.dk. Ved at benytte min hjemmeside accepterer du, at Nature Works behandler dine personoplysninger og cookies i henhold til nedenstående privatlivs- og cookiepolitik. I forbindelse med skriftlig dialog om en konkret ydelse vil du blive bedt om at give dit samtykke til, at jeg må behandle dine personoplysninger i forbindelse med aktiviteten.

Jeg beskytter dine data

Læs venligst min privatlivspolitik til ende for at få en klar forståelse af, hvilke data jeg indsamler, hvordan jeg indsamler dem og hvordan jeg beskytter dine oplysninger.

Nature Works respekterer alle ønsker om hemmeligholdelse af personlige oplysninger, som afgives telefonisk, pr. mail eller online, og er opmærksom på behovet for hensigtsmæssig beskyttelse og forsvarlig behandling af alle personlige oplysninger, som jeg modtager i relationen til EU-persondataforordningen af 25. Maj 2018.

Jeg opbevarer dine persondata, så længe det er relevant for den hensigt, hvormed de blev indsamlet, eller så længe jeg juridisk er forpligtet hertil.

Nature Works har brug for en række personoplysninger for at kunne servicere dig

Personoplysninger er alle slags informationer, der i et eller andet omfang kan henføres til dig. Når du benytter min hjemmeside, indsamler og behandler jeg, eller Google Analytics på mine vegne, en række sådanne informationer. Det sker fx. ved at du klikker ind på noget af hjemmesidens indhold.

Det er typisk følgende typer af oplysninger, der bliver indsamlet og behandlet via hjemmesiden:

- Dit IP-nummer, geografisk placering, dit cookie-samtykke, om din browser understøtter cookies, et unikt ID der anvendes til statistik over hvilke sider du klikker på, antal klik, åbningsrater, tid på hver side og hvor ofte du besøger hjemmesiden.

- I det omfang du selv giver eksplicit samtykke hertil og selv indtaster informationerne behandles desuden: Navn, telefonnummer, mail, adresse og betalingsoplysninger. Det vil typisk være i forbindelse med udfyldelse af formularer til tilmelding af nyhedsbrev eller ved tilmelding til en konkret aktivitet, fx et skovbad eller et foredrag.

Det er typisk følgende personoplysninger, jeg indsamler og behandler pr. telefon, mail, messenger-besked eller via bank:

- Navn, mail, messenger-konto, telefonnummer og betalingsoplysninger

Nature Works indsamler kun de personoplysninger, der er nødvendige for at levere en ydelse, behandle forespørgsler eller markedsføre ydelser og produkter på baggrund af dit samtykke. Du kan til enhver tid slå cookies fra på din computer, så jeg ikke kan se disse oplysninger.

Den dataansvarlige

Hvis du ønsker at vide, hvilke informationer jeg har registreret om dig, kan du kontakte mig på abf@nature-works.dk, hvorefter jeg hurtigst muligt vil besvare din henvendelse.

Den dataansvarlige for indsamling, behandling og anvendelse af dine personoplysninger på www.nature-works.dk samt pr. mail eller telefon er Ann Berit Frostholt.

Hvordan bruger jeg dine oplysninger?

Dine almindelige kontaktoplysninger som navn, adresse, mail, Messenger og telefonnummer indhenter jeg for at kunne behandle din forespørgsel og levere den ydelse, som du har købt hos Nature Works.

Når du betaler for ydelsen, indsamler jeg dit navn, dine kortdata og IP-adresse. De oplysninger, der indsamles i forbindelse med betalingstransaktionen, anvendes og gemmes kun til betalingsafvikling og opfyldelse af den indgåede aftale.

Jeg kan gøre brug af den indsamlede information på følgende måder, med afsæt i dit samtykke:

- Til opfølgning på henvendelser, levering af ydelser, personalisering af din oplevelse på mail og hjemmeside gennem personlige anbefalinger på baggrund af din adfærd, forbedring af www.nature-works.dk.

Hvem videregives personoplysninger til?

Personoplysninger som dit navn, adresse, telefonnummer eller e-mailadresse afgivet på www.nature-works.dk, via mail, messenger-besked eller telefonisk kontakt videregives kun til:

- Databehandler med henblik på behandling af din henvendelse og optimering af min hjemmeside.
- Samarbejdspartnere, fx om en ydelse eller et projekt du er interesseret i eller deltager i, i det omfang det er nødvendigt at dele dine personoplysninger for at kunne servicere dig.

Herudover benytter jeg tredjeparter til opbevaring og behandling af data. Jeg har indgået databehandleraftaler med mine databehandlere, hvilket er min og din garanti for, at de overholder gældende regler om beskyttelse af dine personoplysninger. Disse behandler udelukkende oplysninger på mine vegne og må ikke anvende dem til egne formål.

Videregivelse af personoplysninger som navn og e-mail m.v. vil kun ske, hvis du giver samtykke til det. Jeg anvender kun databehandlere i EU eller i lande, der kan give dine oplysninger en tilstrækkelig beskyttelse, med mindre du har givet samtykke til andet.

Hvad er en cookie?

En cookie er en lille datafil, som sendes til browseren og lagres der, så en hjemmeside kan genkende din computer. Alle hjemmesider kan sende cookies til din browser, hvis browserindstillingerne tillader det. Hjemmesider kan kun læse oplysninger fra cookies, de selv har gemt, og kan ikke læse cookies fra andre hjemmesider. Der er to typer af cookies: permanente og midlertidige (session cookies). Permanente cookies gemmes som en fil på din computer i en længere periode. Sessionscookies placeres midlertidigt på din computer, når du besøger et websted, men forsvinder, når du lukker siden ned, hvilket betyder, at de ikke er permanent gemt på din computer. De fleste virksomheder anvender cookies på deres hjemmesider for at forbedre brugervenligheden, og cookies kan ikke skade dine filer eller øge risikoen for virus på din computer.

Hvad bruger vi cookies til?

Mange funktioner på en hjemmeside er afhængige af, at der placeres en cookie, når en bruger besøger en hjemmeside, så først og fremmest, sætter jeg cookies for at have en funktionel side. Jeg gør derudover brug af både førsteparts- og tredjeparts-cookies til at forbedre brugeroplevelsen på min hjemmeside. Når der sættes en tredjeparts-cookie, så betyder det, at jeg har tilladt en tredjepart, som fx Google Analytics at placere en cookie i din browser, når du besøger min hjemmeside. De data der i den forbindelse indsamles, ser jeg ikke hos mig.

På Nature Works hjemmeside bruger jeg følgende cookies

Nature Works benytter tredjeparts-cookies fra Google Analytics til at evaluere brugen af websitet og for at kunne

målrette kommunikationen til brugerne bedst muligt og præsentere det mest relevante indhold for den enkelte besøgende.

Nature Works anvender Google Analytics til indsamling af besøgsstatistik og videregiver i den forbindelse IP-adresser til Google Analytics. Privatlivsvilkårene for Google Analytics accepteres ved besøg på www.nature-works.dk.

Du kan altid slette cookies

Du kan blokere eller slette cookies på denne hjemmeside ved at slå dem fra i din browsers indstillinger. Du skal dog være opmærksom på, at hvis cookies fravælges ellers slettes, kan der være funktioner og services, der ikke længere er anvendelige.

Du har altid mulighed for at blokere eller slette cookies i din browser (hvis du vil slette eller blokere tredjepartscookies kan dette kun ske ved denne metode).

Hvordan du gør dette, kan du læse nærmere om her: <https://erhvervsstyrelsen.dk/saadan-undgaar-du-cookies>
Husk, at bruger du flere browsere, skal du slette eller blokere cookies i alle browsere.

Dine rettigheder

Du har ret til at få oplyst, hvilke personoplysninger om dig, jeg behandler. Hvis du ønsker at modtage en kopi af disse oplysninger, bedes du skrive til: abf@nature-works.dk.

Du kan desuden til enhver tid gøre indsigelse mod, at oplysninger anvendes. Du kan også tilbagekalde dit samtykke til, at der bliver behandlet oplysninger om dig. Hvis de oplysninger, der behandles om dig, er forkerte, har du ret til at de bliver rettet eller slettet. Henvendelse herom kan ske til abf@nature-works.dk.

Hvis du vil klage over min behandling af dine personoplysninger, har du også mulighed for at tage kontakt til Data-tilsynet.

Revision

Denne cookie- og privatlivspolitik opdateres én gang om året, eller ved behov som følge af ændrede processer for databehandling eller ændringer i lovgivningen på området.

Udgiver

Nature Works

Grønnegade 28, Tørresø

5450 Otterup

CVR: 41151420